



# 視訊看診

在視訊看診期間，您可直接與您的服務提供者討論症狀、檢測結果、藥物、治療計畫及追蹤看診。

您必須位於馬薩諸塞州，或者提前與您的服務提供者確認，您是否要出州進行視訊看診。

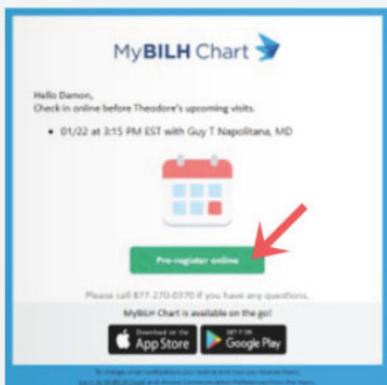
不需要視訊看診。您始終可以選擇當面看診，而不是視訊看診。

透過視訊進行面對面看診，並使用您的智慧型手機、平板電腦或電腦接受 BILH 提供者的照護。本服務簡單易用、私密、安全，且符合美國醫療隱私法。

## 如何加入視訊看診

### 看診前一週

您會收到一封電子郵件或簡訊通知，要求您預先註冊。

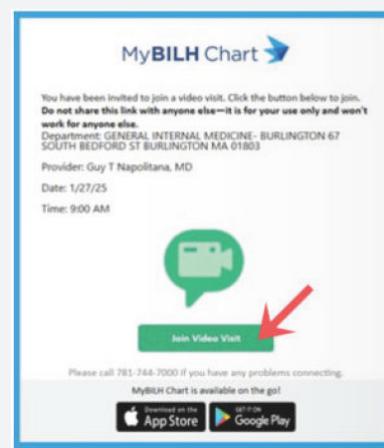


請點選綠色的“**Pre-register online**”（線上預先註冊）按鈕，在安排的看診時間之前進行註冊。只需幾分鐘時間。

請確定您擁有配備攝像頭與麥克風的裝置，以便進行視訊看診。

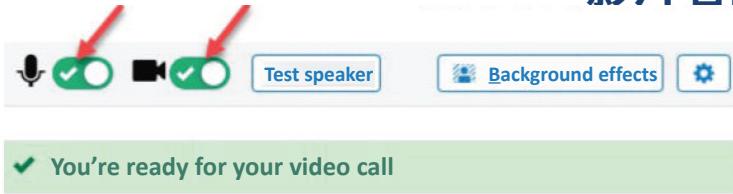
### 看診當日

您會收到一封電子郵件或簡訊通知。

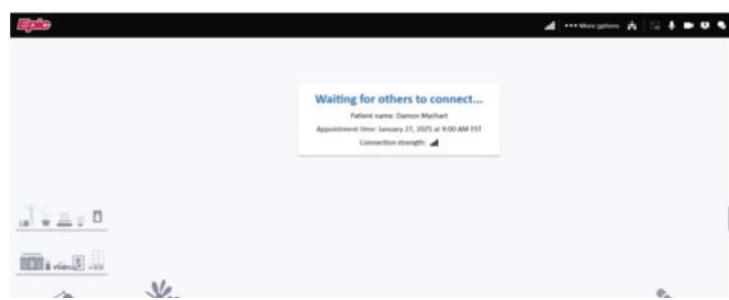


在看診時間前 10 分鐘，在配備攝像頭與麥克風的裝置上，點選綠色的“**Join Video Visit**”（加入視訊看診）按鈕。

## 影片看診候診室



請確定攝像頭與麥克風選項處於“on”（開啟）。如果不是上圖所示綠色，請點選白色圓圈。



您的服務提供者加入後，您將自動連線。感謝您耐心等候。

## 看診期間的其他參與者

如有需要，將會安排一名口譯員。

可選：您可透過 MyBILH Chart 帳戶邀請其他人參與看診，例如家庭成員或個人照護者。

This is a video visit

Monday January 27, 2025  
9:00 AM EST

Add to calendar

Manage who will participate in this video visit

[View and invite participants](#)

若要邀請其他人，請前往 MyBILH Chart 的 “**Appointment Details**” (預約詳細資訊) 部分。

點選 “**View and invite participants**” (檢視並邀請參與者)。

您的客戶將會收到一個視訊看診邀請連接，其中包含部門、服務提供者名稱、看診日期和時間。您亦可要求您的服務提供者為您邀請其他人。

The screenshot shows the 'Appointment Details' section of the MyBILH Chart app. It includes a green header bar with a checkmark and the text 'Ready to begin video visit'. Below this, there's a message: 'We're ready for you! Begin the video visit, and your provider will be with you shortly.' On the left, there's a patient profile picture and the text: 'Primary Care Established Patient (Video Visit) with Guy T Napolitana, MD'. To the right, a large button says 'Join video visit!' with a red arrow pointing to it. Below this button, there's a message: 'When you are ready to talk to your doctor, click the button.' Further down, there are sections for 'Visit Instructions' and 'Patient Instructions', both containing general information about video visits.

## 有問題嗎？

“**Join video visit**” (加入視訊看診) 按鈕不起作用？

您可能仍需完成預先註冊。

對於同一次視訊看診，收到多個連結？  
請使用最新的連結。

您亦透過 MyBILH Chart 加入看診。  
請前往 “**Visits**” (看診) 區段，然後點選  
“**Join Video Visit**” (加入視訊看診)。

如需更多協助，請致電 **MyBILH Chart 支援部門：877-270-0370**。

如果您需要重新安排時間，或等候時間超過預約時間 15 分鐘，請致電您的服務提供者辦公室。

## 視訊看診計費與付款

視訊看診的計費與付款方式與親自前往診間看診相同，透過保險或自付方式支付。您負責支付任何適用的共同費用和所需的額外服務費用，例如實驗室或其他檢測。請聯絡您的保險公司的會員服務部門，瞭解保險承保範圍的詳細資訊。



沒有 MyBILH Chart 帳戶？

請使用手機攝像頭掃描 QR 碼並立即註冊。