

# Beth Israel Lahey Health

## Consultas virtuales

Reúnanse cara a cara por videollamada y obtenga atención de su proveedor de BILH desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Este servicio es fácil de usar, privado, seguro y cumple con las leyes estadounidenses de privacidad médica.

**Durante una consulta virtual, usted puede hablar directamente con su proveedor sobre síntomas, resultados de pruebas, medicamentos, planes de tratamiento y seguimiento.**

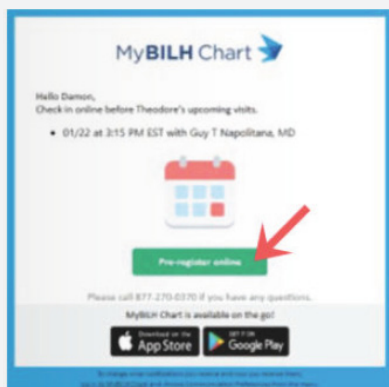
Para su consulta virtual, usted debe encontrarse en el estado de Massachusetts o consultar previamente con su proveedor si estará fuera del estado.

Las consultas virtuales no son obligatorias. Siempre puede optar por una consulta presencial en lugar de una virtual.

## Cómo unirse a una consulta virtual

### Una semana antes de su consulta

Usted recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje de texto para preregistrarse.

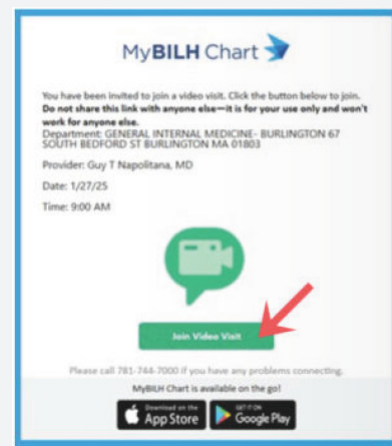


Haga clic en el botón verde **“Pre-register online”** (**“Preregistrarse en línea”**) para completar su registro antes de la hora programada de su consulta. Solo toma unos minutos.

Asegúrese de contar con un dispositivo con cámara y micrófono para su consulta virtual.

### El día de su consulta

Usted recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje de texto.



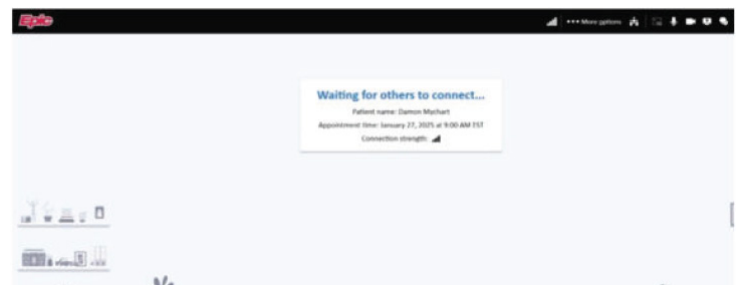
Haga clic en el botón verde **“Join Video Visit”** (**“Unirse a la consulta virtual”**) 10 minutos antes de su consulta desde su dispositivo con cámara y micrófono.

## Sala de espera de la consulta virtual



✓ You're ready for your video call

Asegúrese de que las opciones de cámara y micrófono estén “on.” (“activadas”). Si no aparecen en verde, como se muestra arriba, haga clic en los círculos blancos.




Usted se conectará automáticamente cuando su proveedor se haya unido. Gracias por su paciencia.

## Otros participantes que pueden estar en su consulta


Se incluirá **un intérprete** si es necesario.

**Opcional:** Usted puede invitar a otras personas a la consulta, como un familiar o un cuidador personal, desde su cuenta de MyBILH Chart.

 This is a video visit

 Monday January 27, 2025  
9:00 AM EST

 [Add to calendar](#)

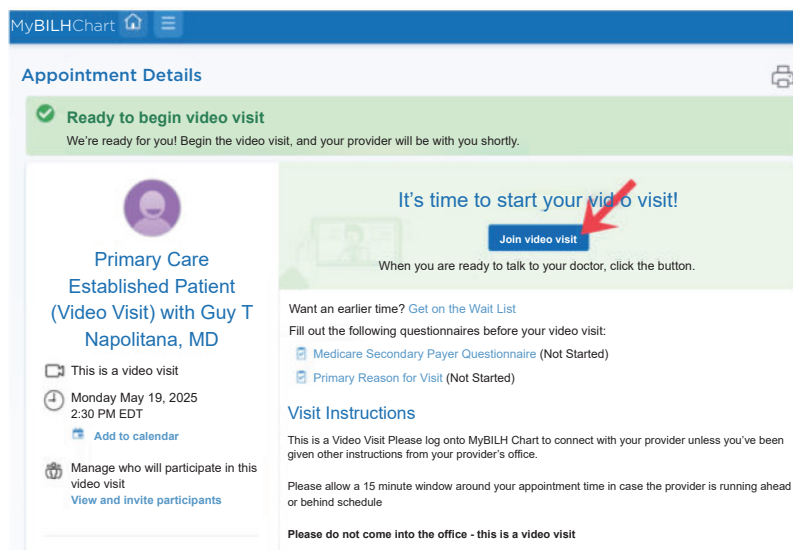
 Manage who will participate in this video visit

[View and invite participants](#) 

Para invitar a otras personas, vaya a la sección de **“Appointment Details” (“Detalles de la consulta”)** en su cuenta de MyBILH Chart.

Haga clic en **“View and invite participants.” (“Ver e invitar participantes”)**

Su invitado recibirá un enlace de invitación a su consulta virtual, el cual incluirá el nombre del departamento, el nombre del proveedor, así como la fecha y la hora de la consulta. También puede pedirle a su proveedor que invite a otras personas por usted.



## ¿Tiene dificultades?

**¿No funciona el botón “Join video visit” (“Unirse a la consulta virtual”)?**

Es posible que aún necesite completar su preregistro.

**¿Recibió más de un enlace para la misma consulta virtual?**

Use el enlace más reciente.

**También puede unirse a la consulta desde su cuenta de MyBILH Chart.**

Vaya a la sección de **“Visits” (“Consultas”)** y haga clic en **“Join Video Visit” (“Unirse a la consulta por video”)**.

Para obtener más ayuda, llame a **soporte de MyBILH Chart al 877-270-0370**. Si necesita reprogramar o si espera más de 15 minutos después de la hora programada de su cita, llame al consultorio de su proveedor.

## Facturación y pago de la consulta virtual

Las consultas virtuales se facturan y se pagan igual que las consultas presenciales en el consultorio, ya sea mediante su seguro o de manera particular. Usted es responsable de cualquier copago aplicable y de los servicios adicionales necesarios, como análisis de laboratorio u otras pruebas. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de su aseguradora para obtener detalles sobre la cobertura.



**¿No tiene una cuenta de MyBILH Chart?**

Use la cámara de su teléfono para escanear el código QR y regístrese hoy mismo.