

Beth Israel Lahey Health

视频会诊

通过智能手机、平板电脑或计算机，与您的 BILH 提供商进行视频会面并接受照护。这项服务易于使用、安全保密，且符合美国医疗隐私法。

在视频会诊期间，您可以直接与服务提供商讨论症状、检验结果、药物使用、治疗方案和复查安排。

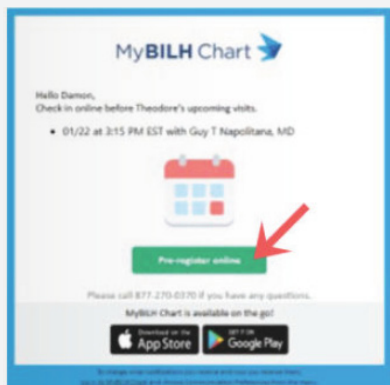
视频会诊时您必须身处马萨诸塞州，若要在马萨诸塞州之外进行视频会诊，请提前与服务提供商进行商议。

视频会诊并非硬性要求。您始终可以选择亲自前往医院进行会诊，而不是进行视频会诊。

如何加入视频会诊

会诊前一周

您将收到一封电子邮件或短信通知，以进行预先登记。

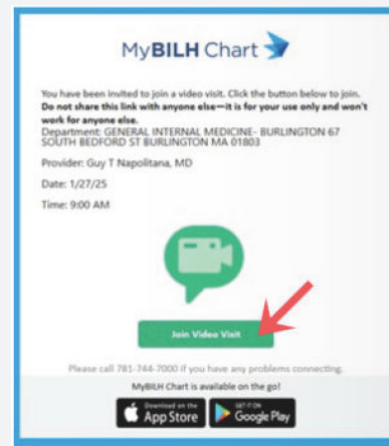


在安排的会诊时间之前，点击绿色的 **“Pre-register online”**（线上预先登记）按钮进行登记。这只需要几分钟时间。

请务必准备好一个具有摄像头和麦克风的设备进行视频会诊。

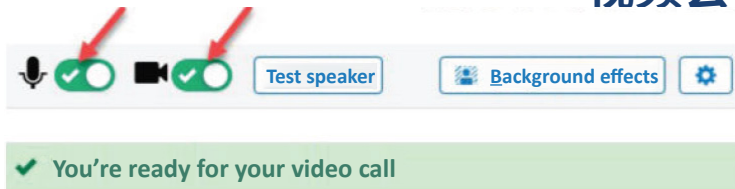
会诊当天

您将收到一封电子邮件或短信通知。

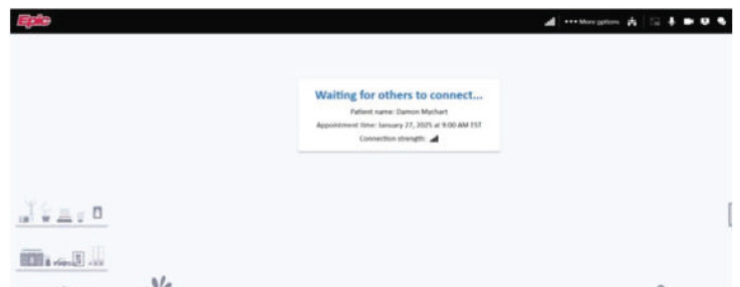


在会诊时间之前 10 分钟，从具有摄像头和麦克风的设备上点击绿色的 **“Join Video Visit”**（加入视频会诊）按钮。

视频会诊等候室



确保摄像头和麦克风选项为“on”（开启）。如果选项灯未显示绿色（如上所示），请点击白色圆圈。




在服务提供商加入后，您将自动连接。感谢您的耐心等待。

可能参加会诊的其他人


如有需要, 将会有一位口译员加入会诊。

可选: 您可以从 MyBILH Chart 账户邀请其他人加入会诊, 例如您的家人或个人护理人员。

 This is a video visit

 Monday January 27, 2025
9:00 AM EST

 [Add to calendar](#)

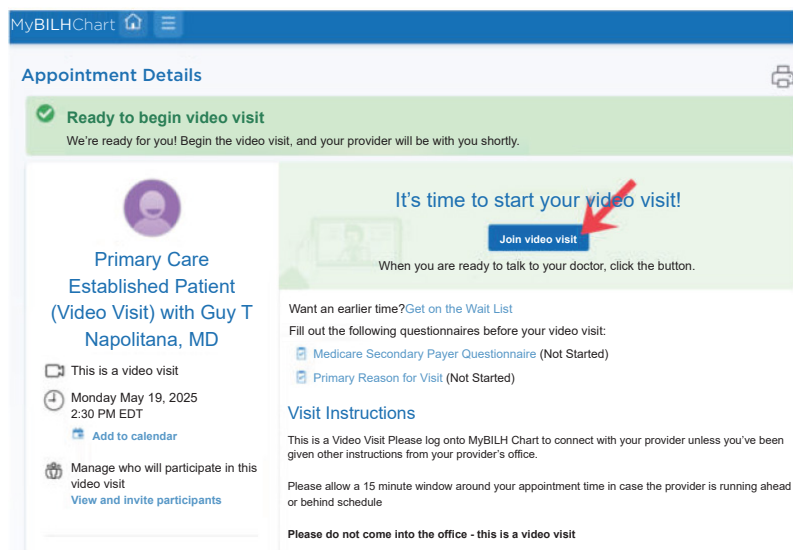
 Manage who will participate in this video visit

[View and invite participants](#) 

要邀请其他人, 请前往 MyBILH Chart 的 **“Appointment Details”** (预约详情) 部分。

点击 **“View and invite participants”** (查看和邀请参与者)。

受邀者将收到参加您的视频会诊的邀请链接, 以及该会诊的部门、服务提供商名称、日期和时间。您也可以要求服务提供商为您邀请其他人。



遇到问题?

“Join video visit” (加入视频会诊) 按钮不起作用?

您可能需要完成预先登记。

对于同一次视频会诊收到多个链接?
请使用最新链接。

您也可以从 MyBILH Chart 中加入会诊。
前往 **“Visits”** (会诊) 部分, 然后点击 **“Join Video Visit”** (加入视频会诊)。

如需更多帮助, 请致电 **MyBILH Chart 客服电话: 877-270-0370。**

如果您需要重新安排时间, 或等待时间已超过预约时间后 15 分钟, 请联系服务提供商办公室。

视频会诊账单和支付

视频会诊的计费 and 支付方式与亲自就诊的方式相同, 可通过保险或自费支付。您需要承担任何适用的共同付费和所需的额外服务, 如实验室或其他检查。请联络保险公司的会员服务部门以了解保险范围详情。



没有 MyBILH Chart 账户?

立即使用手机摄像头扫描二维码注册。