



Видеоконсультации

Во время видеоконсультации можно напрямую обсудить со своим лечащим врачом симптомы, результаты анализов, лекарственные препараты, планы лечения и последующее наблюдение.

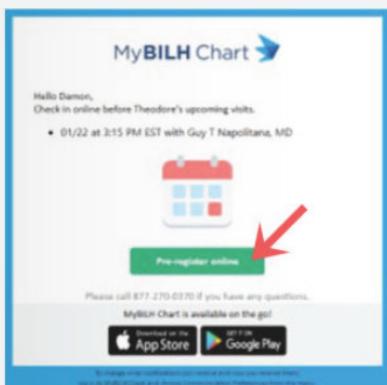
Во время видеоконсультации вы должны находиться в штате Массачусетс, либо, если вы планируете быть за пределами штата, просим заранее уточнить возможность видеоконсультации у вашего лечащего врача.

Видеоконсультации не являются обязательными. Вы всегда можете выбрать обычный визит к врачу вместо видеоконсультации.

Как присоединиться к видеоконсультации

За неделю до консультации

Вы получите сообщение по электронной почте или SMS-уведомление с предложением пройти предварительную регистрацию.

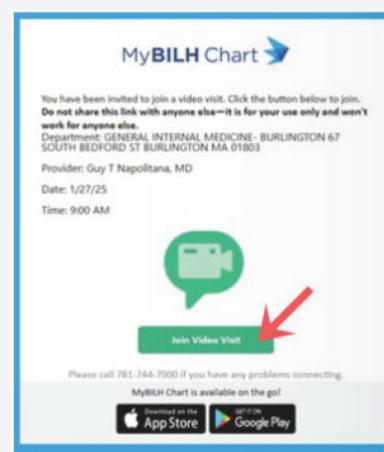


Чтобы зарегистрироваться до назначенного времени, щелкните на зеленой кнопке «**Pre-register online**» (Пройти предварительную регистрацию). Это займет всего несколько минут.

Убедитесь в том, что ваше устройство оснащено камерой и микрофоном для проведения видеоконсультации.

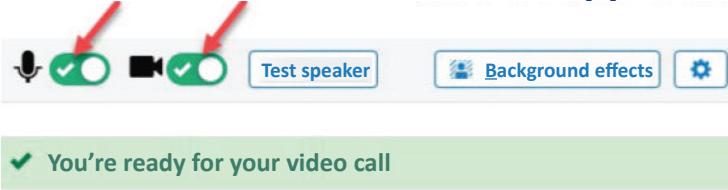
В день консультации

Вы получите сообщение по электронной почте или SMS-уведомление.

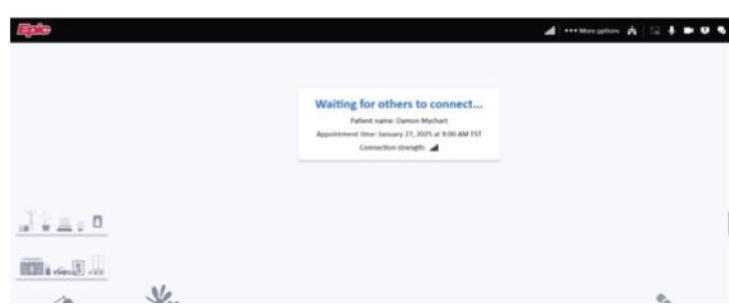


За 10 минут до назначенного времени щелкните на зеленой кнопке «**Join Video Visit**» (Присоединиться к видеоконсультации) на вашем устройстве с камерой и микрофоном.

Комната ожидания видеоконсультации



Убедитесь в том, что камера и микрофон «включены». Если значки не горят зеленым, как показано выше, щелкните на белых кружках.



Другие возможные участники консультации

При необходимости к консультации будет подключен переводчик.

Дополнительно: вы можете пригласить на консультацию других людей, например, члена семьи или помощника по уходу, через ваш личный кабинет MyBILH Chart.

This is a video visit

Monday January 27, 2025
9:00 AM EST

Add to calendar

Manage who will participate in this video visit

View and invite participants

Чтобы пригласить других участников, перейдите в раздел «**Appointment Details**» (Информация о приеме) в вашем личном кабинете MyBILH Chart.

Щелкните на «**View and invite participants**» (Просмотреть и пригласить участников).

Ваш гость получит по ссылке приглашениена вашу видеоконсультацию с указанием отделения, имени врача, датыи времени. Вытакже можете попросить вашего лечащеговрача пригласить других участников завас.

The screenshot shows the 'Appointment Details' section of the MyBILH Chart app. At the top, there's a green banner with a checkmark and the text 'Ready to begin video visit'. Below it, a message says 'We're ready for you! Begin the video visit, and your provider will be with you shortly.' On the left, there's a profile picture and information about the patient: 'Primary Care Established Patient (Video Visit) with Guy T Napolitana, MD'. It also shows that this is a video visit on Monday May 19, 2025 at 2:30 PM EDT, with a 'Add to calendar' button. On the right, there's a large red arrow pointing to a blue 'Join video visit' button. Above the button, the text reads 'It's time to start your video visit!' and below it says 'When you are ready to talk to your doctor, click the button.' There are also links for 'Get on the Wait List' and 'Medicare Secondary Payer Questionnaire (Not Started)'.

Возникли проблемы?

Кнопка «Join video visit» (Присоединиться к видеоконсультации) не работает?
Возможно, вам необходимо завершить предварительную регистрацию.

Получили несколько ссылок на одну и ту же видеоконсультацию?

Воспользуйтесь самой последней ссылкой.

Вы также можете присоединиться к консультации из личного кабинета MyBILH Chart.

Перейдите в раздел «Visits» (Консультации) и щелкните на «Join Video Visit» (Присоединиться к видеоконсультации).

Для получения дополнительной помощи позвоните в службу **поддержки MyBILH Chart** по телефону **877-270-0370**.

Если вам необходимо перенести консультацию, или если вы ожидаете подключения врача более 15 минут после назначенного времени, просим позвонить в его кабинет.

Оплата и счета за видеоконсультации

Счета за видеоконсультации выставляются и оплачиваются в том же порядке, что и за очные приемы: за счет страховой компании или самостоятельно. Вы несете ответственность за любые применимые доплаты со своей стороны, а также за оплату дополнительных услуг, таких как лабораторные анализы или другие исследования. Для получения подробной информации об условиях вашего страхового покрытия свяжитесь с отделом обслуживания участников вашей страховой компании.



У вас нет личного кабинета MyBILH Chart?

С помощью камеры вашего телефона вы можете отсканировать QR-код и зарегистрироваться прямо сейчас.