



Видеоконсультации

Проходите видеоконсультации в режиме реального времени и получайте помощь от вашего лечащего врача из сети клиник BILH с помощью смартфона, планшета или компьютера. Эта услуга проста в использовании, конфиденциальна, безопасна и соответствует требованиям законодательства США в области конфиденциальности медицинских данных.

Во время видеоконсультации можно напрямую обсудить со своим лечащим врачом симптомы, результаты анализов, лекарственные препараты, планы лечения и последующее наблюдение.

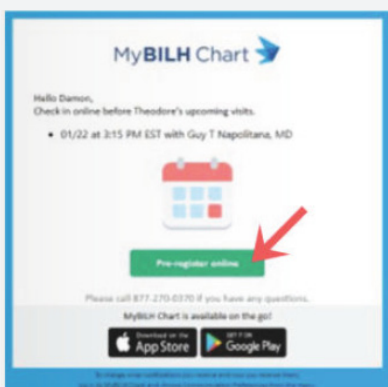
Во время видеоконсультации вы должны находиться в штате Массачусетс, либо, если вы планируете быть за пределами штата, просим заранее уточнить возможность видеоконсультации у вашего лечащего врача.

Видеоконсультации не являются обязательными. Вы всегда можете выбрать обычный визит к врачу вместо видеоконсультации.

Как присоединиться к видеоконсультации

За неделю до консультации

Вы получите сообщение по электронной почте или SMS-уведомление с предложением пройти предварительную регистрацию.

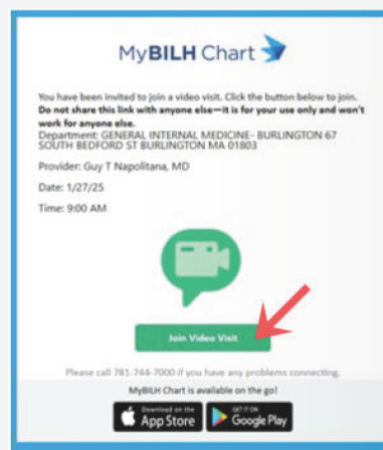


Чтобы зарегистрироваться до назначенного времени, щелкните на зеленой кнопке «Pre-register online» (Пройти предварительную регистрацию). Это займет всего несколько минут.

Убедитесь в том, что ваше устройство оснащено камерой и микрофоном для проведения видеоконсультации.

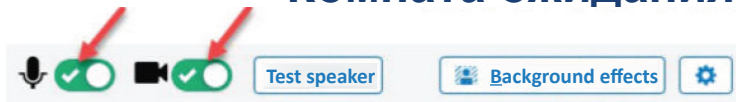
В день консультации

Вы получите сообщение по электронной почте или SMS-уведомление.



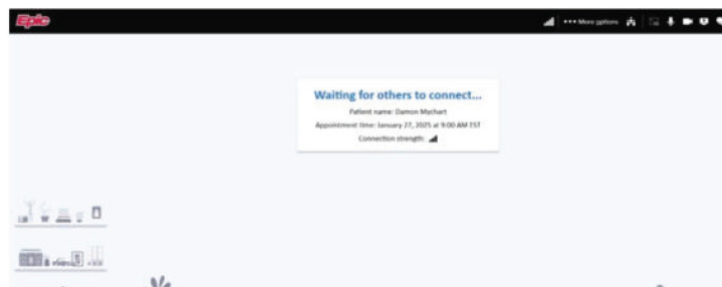
За 10 минут до назначенного времени щелкните на зеленой кнопке «Join Video Visit» (Присоединиться к видеоконсультации) на вашем устройстве с камерой и микрофоном.

Комната ожидания видеоконсультации



✓ You're ready for your video call

Убедитесь в том, что камера и микрофон «включены.» Если значки не горят зеленым, как показано выше, щелкните на белых кружках.




Другие возможные участники консультации


При необходимости к консультации будет подключен переводчик.

Дополнительно: вы можете пригласить на консультацию других людей, например, члена семьи или помощника по уходу, через ваш личный кабинет MyBILH Chart.

 This is a video visit

 Monday January 27, 2025
9:00 AM EST

 [Add to calendar](#)

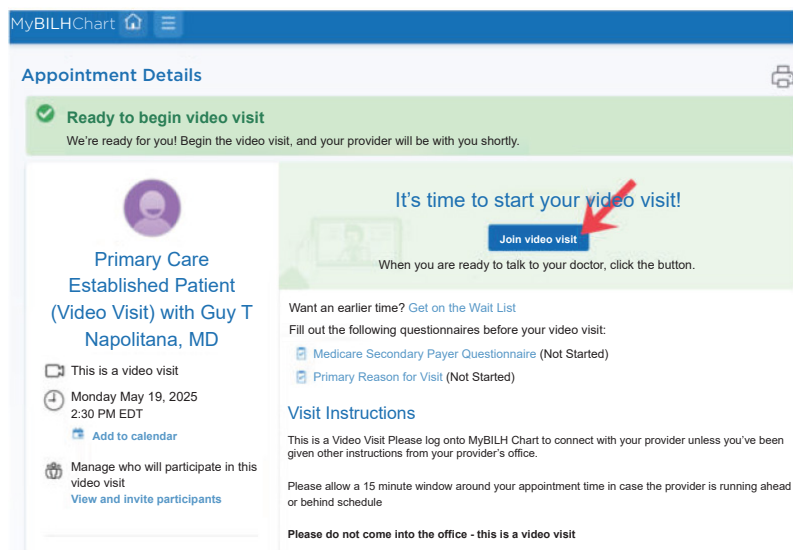
 Manage who will participate in this video visit

[View and invite participants](#) 

Чтобы пригласить других участников, перейдите в раздел **«Appointment Details»** (Информация о приеме) в вашем личном кабинете MyBILH Chart.

Щелкните на **«View and invite participants»** (Просмотреть и пригласить участников).

Ваш гость получит по ссылке приглашения на вашу видеоконсультацию с указанием отделения, имени врача, даты времени. Вы также можете попросить вашего лечащего врача пригласить других участников заранее.



Возникли проблемы?

Кнопка «Join video visit» (Присоединиться к видеоконсультации) не работает?

Возможно, вам необходимо завершить предварительную регистрацию.

Получили несколько ссылок на одну и ту же видеоконсультацию?

Воспользуйтесь самой последней ссылкой.

Вы также можете присоединиться к консультации из личного кабинета MyBILH Chart.

Перейдите в раздел **«Visits»** (Консультации) и щелкните на **«Join Video Visit»** (Присоединиться к видеоконсультации).

Для получения дополнительной помощи позвоните в службу поддержки **MyBILH Chart** по телефону **877-270-0370**.

Если вам необходимо перенести консультацию, или если вы ожидаете подключения врача более 15 минут после назначенного времени, просим позвонить в его кабинет.

Оплата и счета за видеоконсультации

Счета за видеоконсультации выставляются и оплачиваются в том же порядке, что и за очные приемы: за счет страховой компании или самостоятельно. Вы несете ответственность за любые применимые доплаты со своей стороны, а также за оплату дополнительных услуг, таких как лабораторные анализы или другие исследования. Для получения подробной информации об условиях вашего страхового покрытия свяжитесь с отделом обслуживания участников вашей страховой компании.



У вас нет личного кабинета MyBILH Chart?

С помощью камеры вашего телефона вы можете отсканировать QR-код и зарегистрироваться прямо сейчас.