

Estas preguntas frecuentes se encuentran en
<https://bilh.org/patient-portal/mybilh-chart/support-faqs>

¿Qué es MyBILH Chart?

MyBILH Chart ofrece a los pacientes acceso en línea, personalizado y seguro, a partes de sus historias clínicas. Les permite usar Internet de forma segura para ayudar a administrar y a recibir información sobre su salud. Con MyBILH Chart, usted puede utilizar Internet para:

- Solicitar citas médicas
- Ver su resumen de salud desde la historia clínica electrónica MyBILH Chart
- Ver los resultados de las pruebas
- Solicitar renovaciones de recetas
- Acceder a recursos confiables de información de salud
- Comunicarse de forma electrónica y segura con su equipo de atención médica

Acerca de MyBILH Chart

¿Hay algún costo para utilizar MyBILH Chart?

MyBILH Chart es un servicio gratuito que se ofrece a nuestros pacientes.

¿Cómo se garantiza la seguridad de MyBILH Chart?

Nos preocupamos mucho para garantizar que su información de salud se mantenga privada y segura. El acceso a la información se controla mediante códigos de activación seguros, nombres de usuario personales y contraseñas. Cada persona controla su contraseña y no se puede acceder a la cuenta sin esa contraseña. A diferencia del correo electrónico convencional, todos los mensajes de MyBILH Chart se realizan mientras está conectado/a de forma segura a nuestro sitio web.

Preguntas sobre la inscripción

¿Cómo me registro?

Los pacientes que deseen registrarse para obtener una cuenta pueden hacerlo visitando el sitio web de MyBILH Chart. Es posible que haya recibido un código de activación único durante su visita a la clínica o en su resumen posterior a la visita. Puede utilizar ese código para registrarse en su cuenta. Si no tiene un código de activación, puede seguir las instrucciones en MyBILH Chart para registrarse sin uno.

¿Con quién me comunico si tengo más preguntas?

Puede llamar a nuestra línea de apoyo para pacientes de MyBILH Chart al 877-270-0370.

Su historia clínica

¿Cuándo podré ver los resultados de mis pruebas en MyBILH Chart?

Con el objetivo de brindar atención centrada en el paciente, MyBILH Chart pone a su disposición los resultados de sus pruebas de manera oportuna. Algunos resultados están listos el mismo día; otros pueden tardar unos días. Cuando el resultado esté disponible, lo publicaremos en línea de inmediato. Puede que usted vea los resultados de su prueba antes que el proveedor. Tenga en cuenta que los resultados de las pruebas no constituyen un diagnóstico definitivo.

Si tiene preguntas, comuníquese con el proveedor que ordenó la prueba mediante un mensaje electrónico a través de MyBILH Chart o llame a la oficina durante el horario comercial habitual.

¿Por qué ciertos resultados de pruebas no se comparten de forma electrónica a través de MyBILH Chart?

Su proveedor puede determinar qué tipos de resultados de pruebas pueden ser accesibles a través de MyBILH Chart. Además, los resultados de pruebas de naturaleza muy sensible no se publican en MyBILH Chart.

Si alguna parte de la información de salud en MyBILH Chart no es correcta, ¿qué debo hacer?

La información de MyBILH Chart proviene directamente de su historia clínica electrónica del consultorio del médico. Pídale a su médico que corrija cualquier información incorrecta en su próxima visita a la clínica. Su información de salud se revisa y actualiza en su expediente médico electrónico en cada consulta.

Si envío un mensaje a mi médico, ¿cuándo puedo esperar una respuesta?

Por lo general, recibirá una respuesta en un plazo de 3-5 días hábiles. Tenga en cuenta que MyBILH Chart no debe utilizarse para situaciones de emergencia. Si la situación requiere atención inmediata, comuníquese con el centro médico, si se trata de una emergencia, llame al 911.

MyBILH Chart para familiares y agentes de atención médica

Me gustaría dar acceso a alguien que colabora en mi atención médica. ¿Cómo puedo proceder para hacerlo?

Si desea dar permiso a alguien que colabora con su atención médica para que pueda acceder a sus registros médicos, la forma más sencilla de hacerlo es directamente desde su cuenta de MyBILH Chart. Seleccione “Share My Record” (Compartir mi registro) en el menú Health (Salud). Desde allí, puede seleccionar “Friends and Family Access” (Acceso a amigos y familiares) y modificar o agregar un nuevo acceso a su registro de salud.

Tenga en cuenta que si la persona con la que comparte su registro ya tiene una cuenta de MyBILH Chart, esta puede ver su registro al iniciar sesión en su cuenta de MyBILH Chart. Si la persona no tiene una cuenta de MyBILH Chart, esta deberá registrarse antes de poder acceder a su registro.

Necesito acceder a la cuenta de MyBILH Chart de otra persona ya que ayudo a gestionar su atención. ¿Cómo puedo proceder para hacerlo?

Si usted es un cuidador, familiar o agente de atención médica que necesita acceder a la cuenta de MyBILH Chart de otro paciente, primero debe tener su propia cuenta de MyBILH Chart y luego solicitar convertirse en un apoderado. Un apoderado es una persona a la que se le ha otorgado acceso a la cuenta de MyChart de otro paciente.

Para solicitar acceso, usted debe completar el formulario de autorización de acceso de apoderado y devolverlo al lugar donde el paciente recibe atención.

El proceso de solicitud de apoderado depende de la edad del paciente.

Pacientes de 13 años o menos: a los padres y tutores legales se les otorgará acceso completo a la cuenta MyBILH Chart de un niño/a, siempre y cuando sus derechos de paternidad no hayan sido cancelados legalmente.

Pacientes de 13 a 15 años: a los 13 años, un niño/a es elegible para crear su propia cuenta MyBILH Chart. En ese momento, si el niño/a no limita o revoca el acceso, los padres continuarán teniendo acceso completo hasta que el niño/a cumpla 15 años.

Pacientes de 15 a 17 años: los padres que ya tienen acceso se actualizarán automáticamente para tener acceso limitado cuando el paciente cumpla 15 años. Si busca acceso de apoderado para un paciente de 15 a 17 años de edad, el paciente debe firmar el formulario y seleccionar el tipo de acceso de apoderado: completo o limitado. Los padres y los adolescentes deben discutir estas opciones con el proveedor del adolescente.

Pacientes mayores de 18 años: si busca acceso de apoderado para un paciente adulto que tiene 18 años o más, el paciente o su representante legal debe dar su consentimiento y firmar el formulario de poder.

Después de que me haya inscrito

Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

Para solicitar una contraseña nueva y segura puede comunicarse con nuestra línea de apoyo al paciente de MyBILH Chart al 877-270-0370. También puede hacer clic en el enlace "Forgot password" (Olvidé mi contraseña) en la página de inicio de sesión para restablecer su contraseña en línea.

¿Pueden enviarme un nuevo código de activación ya que lo he perdido, ha caducado o no lo he recibido?

Comuníquese con nosotros al 877-270-0370 y luego de que verifiquemos su información, se le enviará un nuevo código por correo postal. Por cuestiones de privacidad no podemos enviarle un nuevo código de activación por correo electrónico.

¿Dónde puedo actualizar mi información personal (por ejemplo, la dirección de mi casa, mi correo electrónico o cambiar mi contraseña)?

Inicie sesión en MyBILH Chart y, en el menú de la izquierda, vaya a la sección de Preferencias y seleccione la opción adecuada.

Preguntas técnicas

¿Cómo se garantiza la seguridad de MyBILH Chart?

Nos preocupamos mucho para garantizar que su información de salud se mantenga privada y segura. El acceso a la información se controla mediante códigos de activación seguros, nombres de usuario personales y contraseñas. Cada persona controla su contraseña y no se puede acceder a la cuenta sin esa contraseña. A diferencia del correo electrónico convencional, todos los mensajes de MyBILH Chart se realizan mientras está conectado/a de forma segura a nuestro sitio web.

¿Cuál es su política de privacidad?

MyBILH Chart es propiedad de MyBILH Chart y este es quien lo gestiona y cumple plenamente con las leyes federales y estatales relacionadas con la privacidad. Su nombre y su dirección de correo electrónico serán tratados con el mismo cuidado y privacidad que se le da a su historia clínica y nunca serán vendidos o arrendados por MyBILH Chart.

Se cerró mi sesión de MyBILH Chart, ¿qué sucedió?

Nuestro objetivo es proteger su privacidad y la seguridad de su información. La sesión de MyBILH Chart se cerrará automáticamente si su teclado permanece inactivo durante 15 minutos o más en MyBILH Chart. Le aconsejamos cerrar la sesión de MyBILH Chart si necesita ausentarse de su computadora, aunque sea por un breve momento.

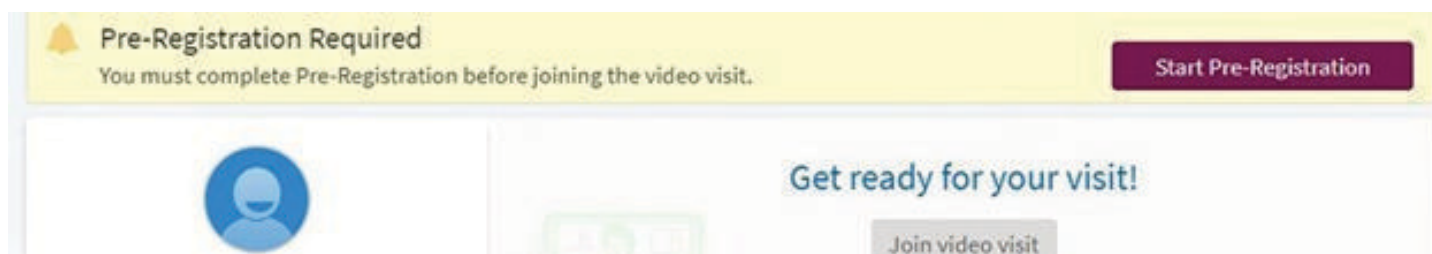
Mi código de activación no funciona, ¿qué debo hacer?

Para su seguridad, el código de activación caduca después de 30 días y ya no es válido después de la primera vez que lo usa. Si aún tiene problemas puede llamar a nuestra línea de apoyo para pacientes de MyBILH Chart al 877-270-0370.

Visitas médicas por telesalud

Cómo iniciar una visita médica por video en MyBILH Chart: Guía para pacientes

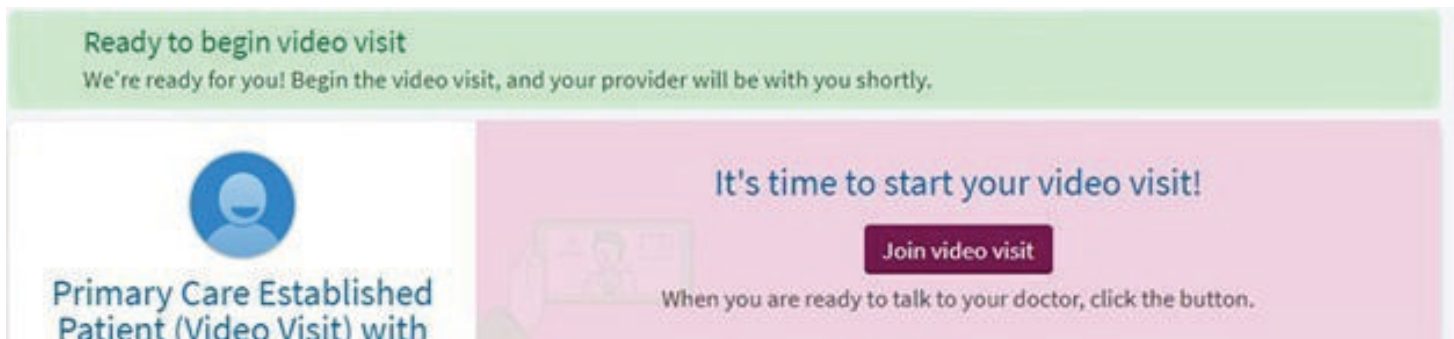
Recibirá un enlace de notificación con 7 días de antelación para la preinscripción. Complete la preinscripción para la cita antes de la hora programada de su visita. Solo le tomará unos minutos y hacerlo con anticipación garantizará que esté listo/a para su visita a tiempo. Este paso se puede completar con hasta 7 días de anticipación. Mientras completa la preinscripción para su cita virtual, use la misma computadora, teléfono inteligente o tableta que planea usar para su visita médica por video. Asegúrese de que la cámara y el micrófono de su dispositivo estén configurados y listos para usar.



Recibirá una notificación por correo electrónico para unirse 60 minutos antes de la cita. Recibirá una notificación de seguimiento 15 minutos antes de la cita (si ha completado la preinscripción) con un enlace para unirse directamente a la visita médica por video.

Si tiene una cuenta de MyBILH Chart, también puede iniciar sesión, completar la preinscripción y unirse a la visita médica por video desde la sección de salud. Si tiene más preguntas o necesita ayuda para inscribirse, puede encontrar respuestas a otras preguntas frecuentes en otras secciones de esta página.

Haga clic en "Join Video Visit" (Unirse a la visita médica por video) cuando sea el momento de comenzar la cita. Puede unirse hasta 60 minutos antes de la hora de inicio. Tenga en cuenta que el proveedor no estará disponible hasta el momento de la cita.



Consejo: si el botón "Join Video Visit" (Unirse a la visita por video) está gris y no se puede hacer clic en él, es posible que aún deba completar la preinscripción o que falten más de 60 minutos para la hora de la cita. Si la cita está programada para dentro de los próximos 60 minutos, es posible que deba hacer clic en el botón de actualización del navegador.

Para obtener asistencia adicional, llame a la línea de soporte de MyBILH Chart al 877-270-0370. Si no pudo asistir a la cita, comuníquese con el consultorio del proveedor de atención médica para reprogramarla.